

# Conditions Générales de Vente (CGV) des Formations POPMOOD

---

MàJ le 04/10/2024

## Désignation

La société POPMOOD désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 19, rue Rabelais à Lys-Lez-Lannoy (59390), enregistrée auprès de la Préfecture du Nord sous le numéro d'activité 32591279659.

## Objet et champ d'application

Les présentes Conditions générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations effectuées par la société POPMOOD pour le compte d'un client. Toute commande auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

## Devis et attestation

Pour chaque prestation, la société POPMOOD s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À la fin de la prestation, une facture sera fournie (accompagnée de la copie des feuilles d'émargements des participants et leurs attestations de formation le cas échéant)

## Prix et modalités de paiement

Les prix des prestations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur (20%). Le paiement est à effectuer à réception, après exécution de la prestation, à la réception de facture. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque (les coordonnées bancaires sont annotées en bas de chacune des factures de la société POPMOOD).

## Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme paritaire collecteur agréé (OPCO), il est tenu de fournir l'accord de financement en amont de la formation, au maximum la veille du démarrage de celle-ci. Dans le cas où la société POPMOOD ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client

## Conditions d'annulation et de report

L'annulation ou le report d'une séance est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure convenus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par email à l'adresse [contact@popmood.fr](mailto:contact@popmood.fr). En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la prestation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la prestation.

En cas d'annulation moins de 4 jours ouvrables avant le début de la prestation, une pénalité d'annulation correspondant à 100% du coût total initial sera facturée au client. En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société popmood ne pourra être tenue responsable à l'égard de son client. Ce dernier sera informé au plus tôt par email.

## Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier et adapter les contenus des formations suivant l'évolution du groupe ou le niveau des participants.

## Propriété intellectuelle

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société POPMOOD. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation des prestations.

## Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société POPMOOD sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant auprès de POPMOOD.

## **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société POPMOOD et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal compétent

## **Réclamation**

Les clients, stagiaires et les différentes parties prenantes à la prestation ont la possibilité à tout moment de faire une réclamation relative aux offres et prestations de POPMOOD par mail [contact@cpopmood.fr](mailto:contact@cpopmood.fr) ou téléphone 07 86 51 28 29. Chaque réclamation sera étudiée et une réponse sera apportée dans les meilleurs délais, par retour de mail.